



MANUAL DE USUARIO

Objetivo del Documento

El objetivo del documento es proporcionar a los usuarios una guía detallada sobre cómo utilizar y aprovechar al máximo las funciones del Murphy.

Murphy es proporcionar una herramienta eficiente y efectiva para la consulta consolidada de diferentes bases de datos, facilitando el acceso a la información y brindar respuestas precisas y rápidas a las preguntas de los usuarios, ahorrando tiempo y esfuerzo en la búsqueda manual de información en varias fuentes.

Acceso

Murphy es un chatbot que funciona en la plataforma Whatsapp, para acceder a este, se requiere la aplicación de WhatsApp, que se puede descargar desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil (App Store o Play Store, según corresponda).

IOS



ANDROID



Una vez instalada la aplicación Whatsapp, es necesario realizar la solicitud del registro para el acceso a Murphy para esta solicitud se requiere la siguiente información:

- Nombre
- Puesto
- CUIP
- Dependencia
- Número de Whatsapp

Una vez autorizada la solicitud, se deberá agregar el contacto del chatbot Murphy con el número **722 181 6823** a la lista de contactos de su dispositivo Móvil.

< 15

Info. de la empresa

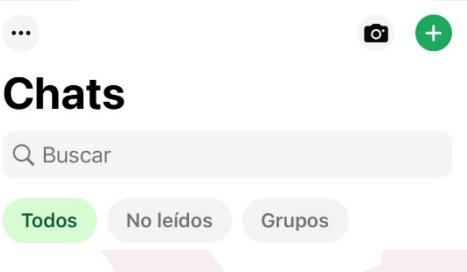
Editar

**Murphy**

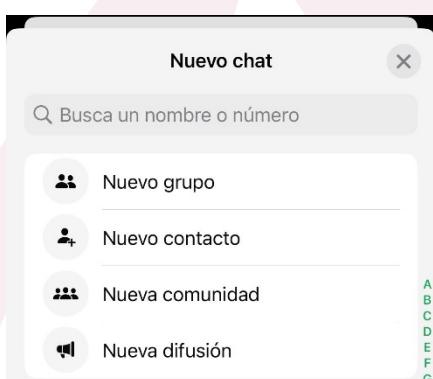
+52 722 181 6823

IOS

1.- Ingresamos a la opción de iniciar chat en la esquina superior derecha:



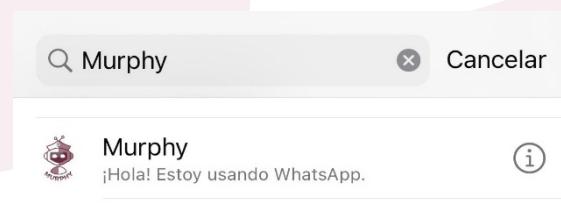
2.- Seleccionamos la opción de "Nuevo Contacto"



3.- Registraremos nombre y número y damos en Guardar:



4.- Procedemos a buscar el chat con el nombre con el que fue agregado:



5.- Ya podremos acceder para hacer las consultas requeridas.

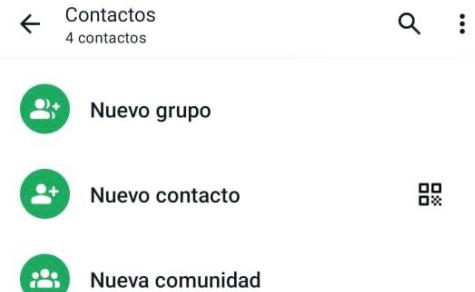


ANDROID

1.- Ingresamos a la opción de iniciar chat en la esquina inferior derecha:



2.- Seleccionamos la opción de “Nuevo Contacto”



3.- Registramos nombre y número y damos click en la palomita:



4.- Procedemos a buscar el chat con el nombre con el que fue agregado:



5.- Ya podremos acceder para hacer las consultas requeridas enviando la palabra hola.



Menú principal

El menú principal de MURPHY consta de tres opciones: búsqueda de vehículos, búsqueda de personas y seguridad pública.



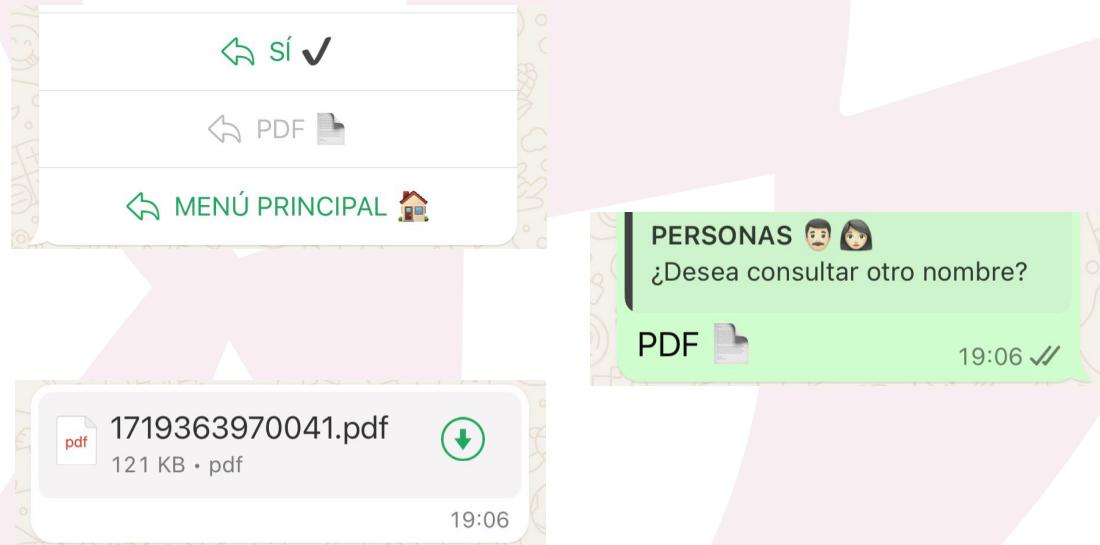
Para seleccionar solo es necesario dar clic en la opción requerida.

En cada una de las secciones del menú principal (VEHÍCULOS, PERSONA, PERSONAL), el usuario tiene la opción de realizar una consulta adicional del mismo tipo sin salir de la sección actual, descargar la información presentada en formato PDF, o regresar al menú principal directamente.



PDF

Cuando se selecciona la opción 'PDF' en el menú durante una consulta adicional, el chatbot procederá a enviar el documento que contiene la información previamente solicitada.



Al descargar el archivo PDF, se nos proporciona una visualización de los datos de consulta, incluyendo el tipo de consulta, el usuario que solicitó el archivo y la información correspondiente a la consulta, todo ello basado en los datos disponibles para el tipo de consulta especificado.



Tras la recepción del documento en formato PDF, somos automáticamente redirigidos al inicio de la sección previamente seleccionada. Esto nos permite proceder con una nueva búsqueda o regresar al menú principal según nuestras necesidades.



Búsqueda de Vehículos

Es posible realizar la búsqueda de vehículos utilizando la placa o el número de serie del vehículo. Simplemente hay que hacer clic en la opción deseada e ingresar los datos del vehículo correspondiente. Como resultado, se obtendrá información detallada del mismo.

Búsqueda por Placa:

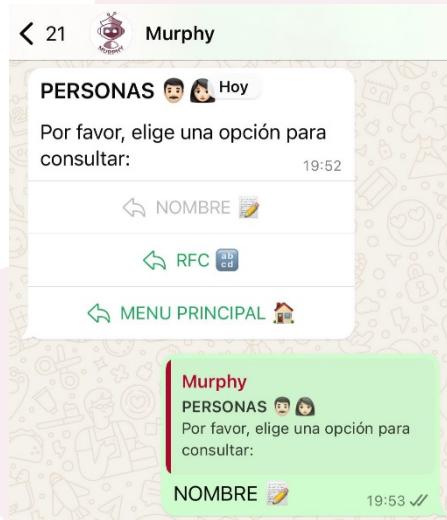


Búsqueda por Número de Serie:

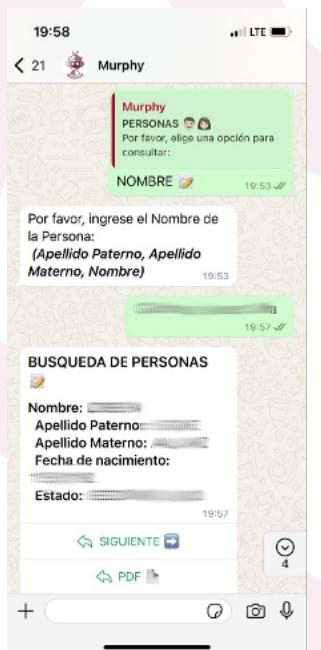


Búsqueda de personas

La búsqueda de personas nos permite obtener los datos personales (Nombre y fecha de nacimiento) registrados en las bases de datos del estado así como en bases de datos de fuentes abiertas.



Al hacer clic en la opción de 'nombre', se nos muestra el formato en el que se deben ingresar los datos:



Búsqueda de Seguridad Pública

En esta opción, se nos solicita ingresar el nombre de la persona. Sin embargo, también está disponible la opción de búsqueda por medio del nombre y RFC de la persona, lo que nos permitirá visualizar sus datos en pantalla.

De igual forma, al hacer clic en la opción, se nos redirige a una pantalla donde podemos introducir la información necesaria.

